

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA “Security Legal BiT®”

1. TITULAR Y RESPONSABLE DE “SECURITY LEGAL BIT®”

Razón social: Security Legal BiT SAS

NIT (Número de Identificación Tributaria): 900.608.674-1

Domicilio: Carrera 13 No. 94A - 44 Of. 502 Bogotá D.C. Colombia.

Correo electrónico (para PQRS): info@legalbit.co

Dominio: <https://legalbit.co/>

2. RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN

Este documento contiene los Términos y Condiciones (T&C) de uso del sitio web <https://legalbit.co/>. Estos términos deben entenderse en forma armónica con las leyes colombianas e internacionales vinculantes, así como con el numeral de normativa aplicable de estos T&C y la información dispuesta en nuestro sistema.

Los presentes términos tienen por objeto definir los derechos y obligaciones contractuales de SLB y los Usuarios de los productos ofrecidos mediante Security Legal BiT® en el contexto legal de una venta electrónica a distancia o una suscripción a los servicios y productos que pueda ofrecer Security Legal BiT®.

Security Legal BiT SAS (SLB) se reserva el derecho de modificar el contenido de Security Legal BiT® y de estos T&C en cualquier momento, sin previo aviso a sus consumidores o usuarios, en caso de modificaciones sustanciales Security Legal BiT® enviará a los usuarios o consumidores un correo electrónico notificándoles los cambios realizados, cualquier modificación será publicada en la página web de Security Legal BiT®. Los usuarios o consumidores tendrán treinta (30) días calendario para aceptar o rechazar los cambios; si en este tiempo los usuarios o consumidores rechazan las modificaciones, SLB dará por terminado el contrato de manera unilateral y deshabilitará la cuenta de los usuarios o consumidores que hayan rechazado los cambios, estos últimos, no recibirán ningún tipo de indemnización o devolución por la terminación en cuestión. En caso de que los usuarios o consumidores guarden silencio durante el tiempo señalado, SLB presumirá como aceptadas tácitamente las modificaciones.

Al acceder, permanecer y continuar usando Security Legal BiT® usted está aceptando sin reservas estos T&C, Políticas de Privacidad y Cookies.

Se entiende que el usuario ha comprendido y aceptado estos T&C desde el momento en que se registra en Security Legal BiT®. Si no está de acuerdo y no entiende la totalidad o parte de estos T&C, no se registre y evite ingresar a nuestro sitio web www.legalbit.co. O realice las debidas preguntas sobre las dudas que le puedan generar los presentes T&C en info@legalbit.co.

Security Legal BiT®® NO BRINDA NINGÚN ASESORAMIENTO LEGAL

3. DEFINICIONES

Para efectos de este documento, y de acuerdo a las leyes colombianas, los siguientes términos se emplean conforme a los significados aquí indicados:

- **Consumidor o usuario:** toda persona natural o jurídica, pública o privada que adquiera, disfrute o utilice un determinado producto, servicio o información, cualquiera que sea su naturaleza, en www.legalbit.co para la satisfacción de una necesidad propia, privada, empresarial, institucional o similar.

- **Calidad:** condición en que un producto cumple con las características inherentes y las atribuidas por la información que se suministre sobre él.

- **Garantía:** obligación temporal, solidaria a cargo del productor y el proveedor, de responder por el buen estado del producto y la conformidad de este con las condiciones de idoneidad, calidad y seguridad legalmente exigibles o las ofrecidas. La garantía legal no tendrá contraprestación adicional al precio del producto.

- **Idoneidad o eficiencia:** aptitud del producto para satisfacer la necesidad o necesidades para las cuales ha sido producido o comercializado.

- **Información:** todo contenido y forma de dar a conocer los servicios, productos, publicidad, noticias entre otros ofrecidos o puestos a disposición por www.legalbit.co.

- **Producto:** todo bien o servicio ofertado y puesto a disposición al público en general por www.legalbit.co.

- **Publicidad:** toda forma y contenido de comunicación que tenga como finalidad influir en las decisiones de consumo.

4. OBJETO DE SECURITY LEGAL BIT®

Prestar servicios jurídicos en línea o de manera presencial dentro del territorio colombiano.

5. CONDICIONES DE USO

El consumidor o usuario se compromete a usar Security Legal BiT®, respetando en todos los casos el principio de la buena fe y demás principios generales de derecho, así como todas las leyes colombianas e internacionales aplicables a la regulación de las relaciones comerciales con personas y empresas públicas y privadas. Expresamente el consumidor o usuario se obliga a no realizar cualquiera de los siguientes actos, indicados de manera enunciativa:

1. Suplantar la identidad y edad de alguna persona natural o jurídica, pública o privada.

2. Violar alguna ley nacional o internacional a través del servicio mismo de Security Legal BiT®.
3. Causar molestias o perturbar a terceros.
4. Recopilar o almacenar datos de terceros o acerca de ellos sin la debida autorización.
5. Utilizar algún equipo, software o programa similar para interferir o intentar interferir en el funcionamiento adecuado de Security Legal BiT®.
6. Tomar alguna medida que implique una carga irrazonable o desproporcionada sobre la infraestructura de Security Legal BiT®.
7. Utilizar Security Legal BiT® de alguna forma que no sea para lo expresamente autorizado.
8. Utilizar algún robot, *spider*, o algún otro dispositivo automático, o proceso manual para controlar o copiar algún contenido de Security Legal BiT®.
9. Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar, con o sin algún fin comercial, alguna parte o todo de la información o contenido de Security Legal BiT®.
10. Utilizar términos o expresiones injuriosas, intimidatorios, calumniantes o contrarias a las buenas costumbres, o transmitir información o material que pueda, concreta o eventualmente, violar derechos de un tercero o, que contenga virus o cualquier otro componente que pueda dañar el software o hardware que soporta Security Legal BiT®.
11. Cualquier otra conducta que atente contra el funcionamiento de Security Legal BiT®, incluido el software y hardware, así como ante cualquier persona natural o jurídica, pública o privada.
12. SLB se reserva el derecho de solicitar cualquier prueba de edad de los usuarios.

5.1. Responsabilidades del usuario:

1. Se declara jurídicamente capaz de obligarse ante los presentes T&C y a cualquier acto jurídico que surja o pueda surgir mediante el acceso, uso o navegación de Security Legal BiT®.
2. Los nombres de usuario y contraseñas son personales, y deben ser considerados confidenciales e intransferibles. El consumidor o usuario es en todo momento el único responsable de todos los actos y omisiones, propios y de terceros, a quienes llegue a permitir el acceso y uso de Security Legal BiT® y está de acuerdo en indemnizar a SLB por todas las reclamaciones y pérdidas relacionadas con tales actos y/u omisiones.
3. El consumidor o usuario es responsable de mantener la seguridad y el buen uso de su cuenta y contraseña. SLB no puede y no será responsable por cualquier pérdida o daño de su incumplimiento con esta obligación de seguridad y debido cuidado.
4. El consumidor o usuario es responsable exclusivo de toda acción y/u omisión que ocurra desde su cuenta, incluso, cuando cualesquiera de estas acciones sean realizados en parte o en todo por terceros autorizados o no que hayan utilizado su cuenta.
5. El consumidor o usuario es responsable de la protección de sus datos, equipos, software y hardware.
6. Debe proporcionar su nombre legal completo y veraz, una dirección válida de correo electrónico y cualquier otra información requerida actualizada con el fin de completar el proceso de registro. Usted será el único responsable por los daños que se lleguen a causar por la información incorrecta, falsa, o desactualizada que proporcione.

7. En caso de olvidar parte o toda la combinación de sus claves de acceso por favor recupere su información a través de Security Legal BiT® o comuníquese con nosotros.
8. SLB no se hace responsable por ningún daño, perjuicio o reclamación por parte de terceros o el mismo usuario que se genere por el mal uso de las claves de acceso y usuario.
9. El consumidor o usuario reconoce en particular que tiene toda la responsabilidad por la elección, uso, interpretación y personalización del documento creado y/o firmado utilizando Security Legal BiT®.
10. El consumidor o usuario entiende y acepta que Security Legal BiT® proporciona asesoramiento legal, es una firma, oficina, o bufete de abogados y, por lo tanto, el uso de Security Legal BiT® puede asimilarse o entenderse a una consulta legal o jurídica.

7. SOPORTE Y RESPALDO

Security Legal BiT® cuenta con uno de los mayores proveedores de Hosting en la nube líderes mundiales en plataformas de virtualización y aprovisionamiento de servidores en *Colocation* en múltiples sistemas operativos, quien a su vez ha decidido desarrollar soluciones de alta disponibilidad en la nube para aplicaciones web, brindando respaldo, seguridad, privacidad y confianza para los usuarios de dicho servicio.

Priorizamos la seguridad y privacidad en cada paso, desde el desarrollo de código hasta la respuesta a incidentes, compilando código de software seguro, siguiendo estándares internacionales; este proceso de desarrollo obligatorio para toda la compañía incorpora requisitos de seguridad en todo el ciclo de vida de nuestro software, desde su planificación hasta su implementación.

SLB garantiza que durante la operación de Security Legal BiT® y/o su sitio web www.legalbit.co:

- Administrar y gestionar el soporte lógico, operativo y de programación para el acceso a las cuentas de registro de usuarios.
- Permitir el acceso a las distintas herramientas de Security Legal BiT® dependiendo del tipo de servicio que haya elegido cada usuario.
- Mantener la efectiva operación de Security Legal BiT®.
- Prestar soporte y asistencia a los usuarios sobre el uso de las utilidades dispuestas en Security Legal BiT®.

Disponibilidad de Servicio

La disponibilidad de los servicios de Security Legal BiT® se encuentra respaldada por la confianza y el desarrollo de la tecnología de uno de los mayores líderes mundiales de *datacenters*, quien a su vez garantiza que los servicios contratados estarán disponibles en cualquiera de sus *datacenter* ubicados en distintas partes del mundo.

Es de total responsabilidad por parte del equipo técnico de Security Legal BiT®, asegurar que desde el punto de vista de desarrollo e infraestructura se complemente y asegure el buen

funcionamiento para el acceso y experiencia de todos los usuarios manteniendo indicadores de disponibilidad de servicio al máximo.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El registro en Security Legal BiT® requiere la captura de algunos datos personales como nombres, apellidos, número de celular, correo electrónico, número de identificación. Es obligación del titular de datos personales garantizar la calidad de sus datos (exacta, veraz, completa, actualizada) en caso de algún cambio o modificación deberá ser repostada o actualizada por el Titular.

Security Legal BiT® solo accederá a sus datos personales con previa autorización o por medio de la conducta inequívoca que como consumidor o usuario realice. De la misma manera, los datos personales que Security Legal BiT® almacene a través de sus diferentes canales transaccionales, serán usados para la operación propia y funciones necesarias de la herramienta y para mejorar la experiencia de los consumidores o usuarios. Asimismo, Security Legal BiT® podrá utilizar sus datos personales para ofrecer y/o informar, acerca de otros productos y/o servicios prestados por Security Legal BiT®. El consumidor o usuario acepta acoger la Política de Tratamiento de Datos Personales elaborada y adoptada por SLB., para Security Legal BiT®, con arreglo a lo dispuesto en Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y el Decreto Reglamentario 886 de 2014 y las demás normas concordantes y complementarias de la República de Colombia así como de las demás normas internacionales aplicables.

Security Legal BiT® recolectará, almacenará, recopilará, procesará y podrá compartir los datos personales del usuario para las siguientes finalidades:

1. Motivos legales o normativos;
2. Motivos de autenticación y/o autenticación;
3. Motivos de aplicar beneficios legales o establecidos por Security Legal BiT®;
4. Comunicaciones informativas y comerciales de Security Legal BiT® y con el fin de
5. Poner en práctica procesos de *machine learning*. Security Legal BiT® se abstendrá de divulgar datos personales del usuario a personas jurídicas o naturales por distintos motivos a los anteriores o cuando así lo ordenen las disposiciones legales aplicables a Security Legal BiT®.

Security Legal BiT® garantiza el cumplimiento de las leyes y normas sobre Protección de Datos vigentes en Colombia. De esta manera los datos personales del usuario, en todo momento se tratan sujetos a los derechos fundamentales y demás derechos conexos del usuario de manera justa y legítima; se obtendrán exclusivamente para propósitos específicos, legítimos, adecuados, pertinentes y proporcionados; se almacenaran de manera segura y se garantizara el acceso y circulación solo a personas naturales o jurídicas debidamente autorizadas; su almacenamiento será por el tiempo necesario para poder garantizar la finalidad para la cual fueron solicitados. Security Legal BiT® podrá ceder los datos personales sin previa autorización del titular cuando sean requeridos por alguna autoridad competente y/o en cumplimiento de leyes o normas vigentes que regulen esta materia en Colombia.

El usuario tiene el derecho absoluto y en cualquier momento de conocer, actualizar, rectificar sus datos personales y de manera limitada los de suprimir y revocar la autorización frente al tratamiento de sus datos personales escribiendo a info@legalbit.co.

9. COOKIES, ROBOTS, ETIQUETAS Y OTROS IDENTIFICADORES

Con la aceptación de estos T&C y por el propio hecho de utilizar Security Legal BiT®, el usuario acepta el uso de cookies para analizar el tráfico del Sitio/App con el objeto de realizar mejoras oportunas.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

1. Toda la información consignada en www.legalbit.co, incluyendo su software, hardware, código y diseño, es de propiedad de SLB; está prohibida su reproducción, difusión, comercialización, distribución total o parcial o cualquier otra conducta que atente contra algún derecho directo o conexo de propiedad intelectual. Como consecuencia de lo anterior, ninguna persona natural o jurídica, pública o privada, está autorizada para usar o explotar código, marcas, signos distintivos o nombres similares dentro del territorio colombiano ni fuera de él, en relación con productos o servicios iguales o similares que sean de propiedad de SLB.
2. Security Legal BiT® no preselecciona el contenido tratado en los *chats*, pero se reserva el derecho (pero no la obligación) a su discreción, de rechazar o eliminar cualquier contenido que está disponible a través de los servicios ofrecidos por Security Legal BiT® cuando este atente contra derechos o libertades propias o de terceros.
3. En caso de que usted encuentre en www.legalbit.co contenido que considere violatorio de sus derechos o cualquier derecho de terceros, le solicitamos ingresar en la opción info@legalbit.co y reportar el contenido generador de este hecho.
4. En caso de que la información enviada en su comunicación o petición sea incorrecta, SLB no asume ningún tipo de responsabilidad por las consecuencias que esta pueda generar. En consecuencia, usted al enviar su petición asume los daños y perjuicios que pueda ocasionar a terceros de buena fe.
5. SLB concede a sus consumidores o usuarios una licencia intransferible, revocable y sin exclusividad, para acceder, utilizar y gozar de los servicios que proporciona Security Legal BiT®. Esta licencia incluye el uso del software, sus actualizaciones y reemplazos. El consumidor o usuario utilizará Security Legal BiT® de conformidad con las instrucciones impartidas por SLB - Security Legal BiT® y se abstendrá de beneficiar con esta licencia a terceros no autorizados por SLB.
6. El consumidor o usuario se abstendrá de reproducir o intervenir el software de Security Legal BiT® a fin de crear códigos fuente u objeto derivados del mismo, o para cualquier otro propósito. Security Legal BiT® se exime de cualquier tipo de responsabilidad que sea cometida en contra de los presentes T&C.
7. SLB será propietario de todos los derechos, títulos e intereses, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, en y para la tecnología Security Legal BiT®, su diseño de interfaz visual, apariencia, contenido y cualquier sugerencia, idea, solicitudes de mejora, comentarios, recomendaciones o cualquier otra información proporcionada por usted o cualquier otra parte en relación con los servicios prestados por Security Legal BiT®. Los presentes T&C no contemplan una venta y no le otorga ningún derecho de

propiedad de o relacionado con el servicio, la tecnología de Security Legal BiT®, o de los derechos de propiedad intelectual. El nombre de Security Legal BiT®, el logotipo y los nombres de productos asociados con el Servicio son marcas comerciales de SLB o sus empresas asociadas, y no se concede ningún derecho o licencia para usarlos.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SLB - Security Legal BiT® no se hace responsable por:

1. Las caídas del servicio virtual o en línea y la falla en el suministro del servicio, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar la herramienta Security Legal BiT®, y que sean ajenos a su voluntad.
2. Falla de compatibilidad de Security Legal BiT® con cualquier hardware o software.
3. Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, códigos maliciosos, bugs/bugfixing y problemas de seguridad o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los usuarios.
4. Errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido de manera involuntaria.
5. Por la información suministrada durante los procesos que ocasione daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.
6. Toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estos T&C, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para cualquier fin particular y no violación.
7. SLB no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los materiales separados o recolectados a través de Security Legal BiT®, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores.
8. La calidad, idoneidad, seguridad, responsabilidad, cumplimiento o habilidad de terceros o usuarios de Security Legal BiT®.
9. El usuario acuerda y acepta que todo riesgo o daño, directo o derivado que sea causado por el uso de Security Legal BiT® será exclusivamente atribuible a sí mismo, en la máxima medida por la ley permitida.
10. Ocurrencia de daños directos o indirectos, materiales o inmateriales, predecibles o impredecibles como resultado de dificultades en el uso de Security Legal BiT® o sus productos o de un error por parte del usuario al usar Security Legal BiT®.
11. Como usuario acuerda y acepta mantener indemnes y responder frente a Security Legal BiT® y/o SLB y sus socios, consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos honorarios de abogados) que se deriven de: la utilización de Security Legal BiT® y los servicios o bienes que se puedan obtener por el uso de la misma; su incumplimiento o violación de cualquiera de las disposiciones contenidas en estos T&C; el uso por parte de Security Legal BiT® de su contenido como usuario; o la infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos terceros proveedores.

12. Falta de confiabilidad seguridad de la información contenida o que circule en Internet.
13. Para todos los efectos se entenderá que las obligaciones de Security Legal BiT® en la prestación de sus servicios son de medio y no de resultado.

12. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

Al momento de ingresar y utilizar los servicios ofrecidos por www.legalbit.co, el usuario declara que entiende y acepta lo indicado por Security Legal BiT® en torno a la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), conforme a la información dispuesta en estos T&C.

13. NORMATIVA APLICABLE E INTERPRETACIÓN

Para todos los casos en que se llegare a presentar cualquier cuestión litigiosa o controversia relacionada con el uso de Security Legal BiT®, y siempre que la legislación colombiana lo permita, estos se sujetaran a los juzgados y tribunales nacionales e internacionales, a las leyes de la República de Colombia vigentes para cada caso en concreto, a los estándares internacionales, a las leyes modelo, tratados, pactos, convenios o cualquier otro instrumento jurídico internacional que regule o pudiera regular las relaciones contractuales y extracontractuales que se deriven de estos Términos y Condiciones, como pudieran ser entre otros (Ley Modelo de Comercio Electrónico, Ley Modelo de Firmas Electrónicas, Decisión Andina 351 de 1993, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y normas internacionales en materia de Protección de Datos Personales o Privacidad). Así mismo, Security Legal BiT® tendrá en cuenta todas las recomendaciones emitidas por organismos internacionales que permitan proteger en todo momento los derechos de los consumidores o usuarios frente al uso de Security Legal BiT®.

Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de los presentes T&C o que se relacione en parte o en todo con ellos, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier "Disputa"), deberá someterse al arbitraje en virtud del Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (Reglamento de Arbitraje de la CCI). La disputa será resuelta por un (1) arbitro nombrado a tal fin en virtud del Reglamento de la CCI. El lugar tanto para la mediación como para el arbitraje será en Delaware, Estados Unidos. El idioma de arbitraje será el inglés, a no ser que algunas de las partes no hablen este idioma, en ese caso la mediación y/o el arbitraje se llevarán a cabo en ingles y la lengua materna de la parte que no hable el idioma inglés.

Si cualquier sección o parte de estos T&C no se pueden aplicar o resulta invalida, en su totalidad o parte, bajo las normas colombianas, o sea sentenciada como tal por decisión judicial o administrativa, dicha parte será interpretada de conformidad con las normas aplicables y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que estos T&C en general y las disposiciones remanentes o partes de ellos sean inaplicables o invalidas o ineficaces en su totalidad. En tal evento, las disposiciones serán ajustadas e interpretadas de tal forma que se logren de forma justa los objetivos de tales disposiciones no aplicables o invalidas, dentro de los limites de las normas colombianas aplicables al caso en concreto.

14. CONFIDENCIALIDAD

Tanto Security Legal BiT® como el usuario se obligan a no revelar a terceras personas la información confidencial que conozcan de la otra y, en consecuencia, se obligan a mantenerla de manera confidencial y reservada, y a protegerla para evitar su divulgación, ejerciendo el mismo grado de control que utilizaría para proteger la información confidencial de su propiedad, pero en ningún caso menos que el cuidado razonable para mantener la confidencialidad.

Gracias por leer, entender y aceptar los T&C de Security Legal BiT®

Fecha de publicación: 1 de junio de 2020

Última actualización: 2 de febrero de 2022

**Security Legal BiT SAS - Security Legal BiT®
2022**